1、什么是会展旅游? 会展旅游包括哪些内容?



答:

- 概念:会展旅游:为会议和展览等活动的举办提供展会场馆之外的、与旅游业相关的服务,并从中获取一定收益的经济活动。国际上对会展旅游定义为MICE,是指包括各类专业会议、展览会与博览会、奖励旅游、大型文化体育盛事等活动在内的综合性旅游形式。
- □ 会展旅游包括:会议旅游,展览旅游,节事旅游,奖励旅游

2、为什么说:会展旅游是一个大市场?

会展业是世界上一个非常巨大的产业,根据国际展览业权威估算,国际展览业的产值约占全世界各国GDP总和的 1%,加上相关行业从展览中的获益,展览业对全球经济的贡献则达到8%的水平。

世界上国际化程度高的城市,服务业在GDP中所占的比重都在70%以上。旅游服务业是现代经济生活中重要领域之一,优质服务保持城市旅游消费特色长久不衰,在酒店业、旅游交通运输业、旅行社业、旅游商品业、景点景区服务业方面贡献突出。会展业对地区经济的带动作用达到1:9以上的水平。

20世纪90年代以来,中国会展旅游业发展迅速,年增长速度达到20%以上,这大大高于中国其他领域经济总量的增长。



● 答:

1、商务型会议旅游:

商务会议一般对设施、环境和服务有较 高的要求,消费标准也比较高。因为与 会者的交通、住宿及餐饮费用一般都是 由企业支付、商务活动本身也是其企业 形象的象征,召开商务会议一般选择与 公司形象大体一致或更高层次的饭店, 如大型企业或跨国公司一般都选择当地 最高星级的饭店。商务型会议经常伴宴 会。会议计划性强,效率高,会期短。 项目筹办时间短。



● 答:

2、度假型会议旅游

公司企业或社团协会等机构利用节假日、周末等时间组织人员参加会议顺带休闲放松营造和谐气氛,增强互相了解,增强机构的凝聚力,更好地解决某些问题。度假型会议一般选择在风景名胜地区或度假区的酒店举行。会议兼顾其他活动需要,安排足够的时间让员工观光、休闲和娱乐。度假地点相对固定,活动范围不大。重复性较高。对环境、娱乐设施要求较高。

● 答:

3、文化交流型会议旅游

各种民间和政府组织组成的跨区域性的 文化学习交流活动,常以考察、交流等形式出 现,期间会安排会议形式进行座谈交流、汇报 展示。

较为注重礼节礼仪,对等级别酒店接待, 服务要求不高。

4、专业学术型会议旅游

这类会议是某一领域具有一定专业技术 的专家学者参加的会议,如专题研究会、学术 报告会、专家评审会等。

满足专业交流需要,对等级别酒店接待, 服务要求不高。



● 答:

5、培训型会议旅游

用一个会期对某类专业人员进行的有关 业务知识方面的技能训练或新观念、新知识方 面的理论培训,培训会议形式可采用讲座、讨 论、演示等形式进行。

会议活动范围小,对酒店地理位置要求低,干扰少,停留时间较长。

6、政治型会议旅游

国际政治组织、国家和地方政府为某一政治议题召开的各种会议属于政治性会议。政治性会议根据内容需要一般采取大会和分组讨论等形式。

按规定的接待规格接待,注重身份代表性的显示,座次身份排序明确清晰,活动地点选择谨慎,安全要求高。

开放式作业:

4、请根据会议旅游类型特点为以下案例列出解决方案的基本框架。

答:

- 1、会址选择大型的五星级酒店,
- 2、根据邀请函回复数据预订酒店并根据会议规模预留 房间。
- 3、根据邀请函回复数据安排接站,嘉宾用商务车,与会者用中巴或大巴。
- 4、提供会场宾客报到处,以及报到处的设计与主题环境布置。
- 5、两天会期旅游服务安排,宴会、用餐、文娱活动、游览活动等。
- 6、根据客户需求购买软件公司相关软件服务,一是电子邀请函制作及数据整理,二是会议期间的交互平台。

5、如何理 解会议旅 游的概念? 会议旅游 有什么特 点?

答:

- 会议旅游的概念是指短时间离开居住地或工作地参加会议活动引发的 一系列旅行活动的总和。
- 会议旅游的特点是
- 1)影响广泛——涉及面广。
- 2) 效益显著——参与者的特征决定社会与经济双效益显著。
- 3) 发展持续——重要的社会交往交流,目的明确计划强。
- 4) 时间均衡——时间安排具有差异性和灵活性。
- 5) 地域差异——集中在物质条件好的经济发达地区。

开放式作业:

6、展览会结束后满足参展商、专业观众了解本地旅游市 场为目的的一天参观游览行程、策划一条主题性的参观 游览路线。

- 一、早上:
- 展览会结束后,就准备带领参展商、专业观众开始一天的主题性的参观游览。
- 9:00出发。
- 首先,要2台大巴作为交通工具。
- 第一站我们将会去珠江新城,只要10分钟就到了。
- 我们将会在里面了解到服务于珠三角经济圈,华南地区最大的CBD、唯一的世界商务 区联盟成员、粤港澳服务贸易自由化示范基地、已成为华南地区总部经济和金融、科技 、商务等高端产业高度集聚区。需要2个半小时,也就是11:10。
- 二、中午:
- 中午,我们会带着参展商和专业观众在广州富力丽思卡尔顿酒店吃饭。去到酒店需要5 分钟。用餐和休息时间11: 15~14: 00。
- 三、下午:
- 第二站,就是去广州科学城。去到那里需要35分钟。(14:35)
- 参展商、专业观众将会了解到南方高科、光宝产业园、广东软件园、广州国际企业孵 化器、优宝科技园、丰彩菱重、金鹏电子、凌宇通信电缆等12个项目先建成投产。了解 时间需要2小时(16:35)
- 最后,是送参展商和专业观众去机场。需要50分钟。(17:20)
- 这场路线是为了让参展商和专业观众了解和体验广州的巨大消费潜力,以及粤港澳大 湾区的力量。让参展商和专业观众可以参与旅博会更多的商业机会。

综合性思考题:

- 7、政府干预行为对南海神庙菠萝诞起到哪些作用?结合大湾区建设需要,怎样才能让南海神庙菠萝诞标志性节事活动?
 - 政府干预促进节庆活动快速发展,其作用:一是政府预算资源投入; 二是完善基础设施建设,;三是运用行政手段改善经营环境;四是协调组织调动社会资源参与;五是加强宣传力度,提升社会关注度。
 - 让南海神庙菠萝诞标志性节事活动首先是传统文化系统工程建设,节事活动是极具文化核心和价值观的社会活动,不能靠简单的文化价值来支撑。其次是结合地方建设的需要,节事活动对地方经济发展与建设起到很大的作用,通过一项节庆活动促进当地经济、文化、产业、观念、基础设施、生活条件等发展,需要政府协调相关的社会资源共同努力。同时符合国际化市场运作要求,成熟的市场运作体系,成熟的市场观念,具有本地特色与大湾区其他地方形成差异化发展。