



四季酒店

四季酒店是一家国际性奢华酒店管理集团，总部设于加拿大多伦多，1961年由伊萨多·夏普(Isadore Sharp)先生创办，如今已在近40个国家拥有超过90家酒店及度假酒店，并有超过60项酒店发展计划正在酝酿中。四季酒店被Travel + Leisure杂志及Zagat指南评为世界最佳酒店集团之一。除创始人夏普先生之外，比尔·盖茨(Bill Gates)和阿尔瓦利德·本·塔拉尔王子(Prince Alwaleed Bin Talal)也是四季酒店集团的大股东。

品牌故事

1961年，四季酒店集团在加拿大多伦多市中心创办了第一家伦敦柏丽大道四季酒店汽车旅馆，并以当时新一代的国际商务旅客为服务对象。四季在欧洲经营的第一家酒店：公园旅馆 (Inn on the Park) -- 即伦敦柏丽大道四季酒店。夏普先生为集团奠定的未来发展方向是以适中的规模、宽敞的客房、亲切友善的员工和无微不至的服务，来管理专门提供优质服务的中型酒店

1982年，四季推出住宅物业，为客人提供全产权或共享产权的市区住宅和度假别墅，并配套四季酒店的个性化服务

2013年9月23日，艾伦·史密斯(Allen Smith)先生正式出任四季酒店集团总裁兼首席执行官。

品牌文化

1. 高度定制化服务

四季希望全球九十多家四季酒店成为中国高端宾客在境内外旅游的首选，深入了解宾客，为他们带来定制化的服务体验。

2. 待人如己的法则

四季酒店集团吸纳了大量的优秀人才。几十年前，四季就开始践行“待人如己”的法则。这一法则指导四季对宾客、商业伙伴、投资人以及内部人员之间的所有沟通

3.创新精神

作为奢华酒店管理集团，四季在北美地区最先引入各项如今已成为行业标准的设施和服务，比如沐浴设施、浴袍、吹风机以及双线、多线电话等

四季亦是第一家提供欧式礼宾服务、全天候房内用餐和包括家庭式、素食主义和健康菜单在内的创意菜单的酒店。其他品牌特色包括每日两次的客房整理服务，一小时熨衣服务以及全天四小时干洗和干衣服务。

四季最近的创新举措包括:

品牌专属私人飞机:四季酒店发布业内首创的品牌专属私人飞机，机身印有四季酒店英文字样和品牌标志，外观和内部都由四季酒店的设计团队打造，能容纳 52 位宾客，已于 2015 年 2 月在四季酒店环球之旅中首飞。

可更换上层床垫的睡床:四季酒店与席梦思(Simmons)合作共同推出在不更换底垫的情况下可由客人根据自己喜好选择硬、适中、软三种床垫。

15 分钟客房服务:为宾客提供在 15 分钟之内即能享受客房用餐服务的菜单，该服务已被推广至全世界的各家四季酒店中。

当地专家博客:四季在旗下包括比弗利山、布宜诺斯艾利斯以及布拉格在内的多家酒店推出了当地专家博客。

应移动技术及高科技设备的需求日益增长，更多的新创意正计划在全世界的各家四季酒店推广。四季于近期推出了全新四季会议及活动网站，为宾客提供全新的搜索工具，并深入显示细节信息。